



## **POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGMENTU (IMS)**

Ve společnosti Altium International s.r.o. věříme, že dlouhodobý úspěch stojí na kvalitě, odbornosti a odpovědném přístupu. Jsme mezinárodní obchodní firma působící v oblasti analytické instrumentace, molekulární biologie a diagnostiky. Naším cílem není pouze prodej špičkových přístrojů a produktů, ale také poskytování odborného servisu, technické podpory a inovativních cloudových řešení pro analýzu sekvenčních dat.

### **Naším cílem je:**

- Být spolehlivým, odborným a dlouhodobě důvěryhodným partnerem pro **zákazníky, zaměstnance i dodavatele**.
- Neustále **zvyšovat kvalitu služeb a vnitřních procesů** v souladu s mezinárodními normami **ISO 9001 a ISO 13485**.
- Přístupovat zodpovědně k ochraně životního prostředí a řídit se standardy mezinárodní normy **ISO 14001**.

### **Co je pro nás důležité?**

#### **Spokojení zákazníci**

Budujeme dlouhodobé vztahy postavené na důvěře, komunikaci a odbornosti. Chceme, aby naši zákazníci vždy dostali to nejlepší možné řešení – včas, profesionálně a s přidanou hodnotou.

#### **Naši zaměstnanci**

Naši zaměstnanci jsou hnací silou společnosti. Vytváříme prostředí, kde se mohou vzdělávat, rozvíjet a růst. Podporujeme týmovou spolupráci, otevřenost a iniciativu, protože víme, že bez zapojených a motivovaných lidí nemůže žádný systém kvality dobře fungovat.

#### **Partnerství s dodavateli**

Naše produkty a služby stojí na kvalitní spolupráci s dodavateli. Budujeme partnerské vztahy založené na otevřené komunikaci, důvěře a společném cíli – dodávat zákazníkům to nejlepší. Aktivně spolupracujeme s tuzemskými i zahraničními partnery, kteří sdílejí náš důraz na kvalitu, inovaci a udržitelnost.

#### **Kvalitní a efektivní procesy**

Procesy ve společnosti nastavujeme tak, aby byly srozumitelné, účelné a podporovaly neustálé zlepšování. Pravidelně vyhodnocujeme výkonnost a nebojíme se změn, které vedou ke zvýšení efektivity a spokojenosti zákazníků.



### **Odpovědnost k životnímu prostředí a bezpečnosti**

Uvědomujeme si naši odpovědnost vůči životnímu prostředí i lidem. Dbáme na bezpečnost práce, ochranu zdraví a zavazujeme se k ekologicky šetrnému přístupu ve všech oblastech naší činnosti. Tyto závazky máme potvrzeny a udržovány prostřednictvím systému environmentálního managementu ISO 14001.

### **Politika kvality je závazkem vedení i všech zaměstnanců.**

Zavazujeme se neustále hledat nové cesty ke zlepšování a inovaci, plnit požadavky zákazníků a podporovat hodnoty, které jsou základem pro důvěryhodnou a moderní společnost. Díky společnému úsilí chceme vytvářet stabilní, odpovědnou a úspěšnou firmu, která obstojí v náročném a dynamickém prostředí dnešního trhu.

V Praze 1.4.2026

.....  
Ing. Naděžda Jeřábková., jednatel